

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher

von Barbara Rainer

1. TEIL GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Barbara Rainer

Vertreten durch Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
<https://barbara-rainer.de>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, im Erstgespräch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende

Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/ Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. TEIL ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, ZAHLUNGSMODALITÄTEN, LAUFZEIT DER VERTRÄGE UND WIDERRUF

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

a) Beratende, kreative oder entspannungsorientierte Leistungen

- Klanganwendungen nach Peter Hess®
Klanganwendungen am bekleideten Körper zur Entspannungs- und Achtsamkeitsarbeit
- Meditation, Entspannungsangebote & kreative Ausdrucksformen
Durchführung von Meditationen, Klangreisen; leichte Bewegungsformaten; Kreativimpulse zur Stressreduktion und Förderung innerer Ruhe; Gruppen bis zu mittlerer Größe und Einzelformate

b) Beratung und planerische Konzepterstellung

- Energetische Gartenberatung
Energetische Analyse bestehender Gärten in 1:1 Beratung an Ort und Stelle;
Beratung zur Raumeinteilung und Pflanzenauswahl unter energetischen Aspekten und Aspekten des Wohlbefindens; Verbindung von Naturerleben & Raumatmosphäre
- Pflanzplanung
Erstellung von Pflanzkonzepten für Privatgärten und Hotels / Wohnanlagen; Auswahl geeigneter Pflanzen; Empfehlung zu Pflege und Entwicklung; Baubegleitende Anwesenheit bei Pflanzenlieferung auf der Baustelle

c) Intuitive Naturfotografie

- Fotogalerie „Wildes Licht“
Online-Plattform zum Verkauf von Bildmotiven in digitaler Form

(2) „Fotos“ bzw. „Bilder“ im Sinne dieser AGB sind alle von mir als Fotografin hergestellten Produkte, gleich in welcher technischen Form oder in welchem Medium sie erstellt wurden oder vorliegen (z.B. ausgedruckte Bilder, Daten, digitale Bilder etc.).

(3) Die aktuellen Leistungen und Angebote findest du unter <https://barbara-rainer.de/>. Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu meinen Leistungen kann von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht werden. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Falls für Bilder kein Honorar vereinbart wurde, gelten die Honorare der jeweils aktuellen Bildhonorarübersicht der Mittelstandsgemeinschaft Foto- Marketing (MFM). Diese Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(5) Die Bezahlung von digitalem Bildmaterial aus einem Fotoshop erfolgt über die Bezahlplattform des Fotoshop-Anbieters in Verantwortung des Shopanbieters.

(6) Vereinbartes Honorar für Fotoarbeiten ist auch dann in voller Höhe zu bezahlen, wenn das in Auftrag gegebene und gelieferte Bildmaterial deinerseits nicht verwendet wird.

(7) Falls für Planungsleistungen der Landschaftsarchitektin kein Honorar vereinbart wurde, gilt die Honorarordnung für Architekten und Ingenieure (HOAI) in der aktuellen Fassung. Diese Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(8) Soweit du Leistungen von mir in größerem Umfang als zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorgesehen nutzt, so dass die vereinbarte Vergütung in auffälligem Missverhältnis zu den Erträgen und Vorteilen aus der Nutzung der Leistungen steht, bist du auf Verlangen verpflichtet, in eine Änderung des Vertrages einzuwilligen, die mir eine nach den Umständen angemessene Vergütung gewährt.

(9) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in gesetzlicher Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen

Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(10) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(11) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, per E-Mail oder über mein Kontaktformular oder Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Zur Vereinbarung eines Termins nimmst du mündlich, telefonisch, per E-Mail oder per Kontaktformular meiner Webseite Kontakt zu mir auf.

(2) Im Falle, dass du das Terminbuchungstool meiner Webseite nutzen möchtest, werden die Termindaten für mich auf den Servern von *Calendly* gespeichert, deren Datenschutzerklärung du hier einsehen kannst:

<https://calendly.com/legal/privacy-notice>, siehe auch meine [Datenschutzerklärung](#).

Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Zusätzlich werden deine Kontaktdaten abgefragt. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Termines genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.

(3) Mit der Buchung des Termines bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) Vertragsannahme: Nach Eingang deiner Terminanfrage erhältst du von mir eine Bestätigungs-E-Mail für deine Buchungsanfrage zugesendet. Mit dieser Bestätigungs-E-Mail kommt der Vertrag zwischen uns rechtsverbindlich zustande.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung im pdf-Format per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

5.2 Für Buchungen zur Energetischen Gartenberatung und Pflanzplanung gilt Folgendes:

- (1) Zur Vereinbarung einer Energetischen Gartenberatung oder einer Pflanzplanung nimmst du mündlich, telefonisch, per E-Mail oder per Kontaktformular meiner Webseite Kontakt zu mir auf.
- (2) Wir vereinbaren einen Termin für ein 15-minütiges Erstgespräch. Während dieses Erstgesprächs tauschen wir uns über den Anliegen aus, sodass ich dir in der Folge ein passendes individuelles Angebot erarbeiten und zusenden kann.
- (3) Im Falle, dass du das Terminbuchungstool meiner Webseite nutzen möchtest, werden die Termindaten für mich auf den Servern von *Calendly* gespeichert, deren Datenschutzerklärung du hier einsehen kannst:
<https://calendly.com/legal/privacy-notice>, siehe auch meine [Datenschutzerklärung](#). Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Zusätzlich werden deine Kontaktdaten abgefragt. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Termines genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend.
- (4) Grundlage der Vertragsbeziehung ist das individuelle Angebot, das ich dir einschließlich zugehöriger Leistungsbeschreibungen vorlege. Dieses Angebot basiert auf den Angaben, die du im Erstkontakt mit mir gemacht hast. Das Angebot gilt, soweit darin keine abweichende Frist angegeben ist, für einen Zeitraum von zwei Wochen ab Zugang des Angebots bei dir.
- (5) Mit Annahme des Angebots akzeptierst du die darin enthaltenen Konditionen und die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Annahme kann per E-Mail oder postalisch erfolgen.
- (6) Du erhältst daraufhin meine Bestätigungs-E-Mail für das Eintreffen deiner Vertragsannahme.
- (7) Im Falle eines mündlichen Vertragsschlusses erhältst du von mir eine schriftliche Zusammenfassung des Übereinkommens im Nachgang per E-Mail zugesandt.

5.3 Für Buchungen über den Checkout meiner eigenen Webseite gilt Folgendes:

- (1) Du findest unter der Rubrik „E-Kurse“ meine Angebote mit downloadbaren Inhalten. Du siehst direkt, welche Kurse/Formate angeboten werden und kannst diese mit einem Klick anwählen.
- (2) Wählst du ein Produkt, kannst du dieses bei Verfügbarkeit durch Klick auf den Button wählen und wirst zur Checkout-Seite geleitet.
- (3) Auf der Checkout-Seite kannst du deine Bestellung nochmals prüfen. Es sind zur Kaufabwicklung und Rechnungstellung noch Angaben notwendig:

- Vorname
- Nachname
- E-Mail
- Straße und Hausnummer
- PLZ und Ort

(4) Mit Klick auf den Button „Jetzt Betrag bezahlen“ wirst du zum Zahlungsanbieter geleitet. Als Zahlungsmöglichkeit stehen dir PayPal und Kreditkartenzahlung zur Verfügung.

- PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt bezahlen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt bezahlen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

(5) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

5.4 Für Käufe in meiner Fotogalerie „Wildes Licht“ gilt Folgendes:

(1) Für die Darstellung meiner Fotografien in den Online-Galerien und zur Abwicklung des Online-Shops nutze ich die Dienste von Saal Digital Fotoservice GmbH, Zeppelinstraße 36, 91187 Röttenbach. Sobald du auf meiner Webseite den Button „Zur Galerie“ klickst, verlässt du meine Webseite und wirst auf meine individuelle Galerieseite bei Saal-Digital weitergeleitet.

Sämtliche Funktionen auf der Galerie bzw. Verkaufsseite sowie auch die gesamte nachgelagerte Verkaufsabwicklung erfolgen über Saal Digital Fotoservice GmbH. Zur [Datenschutzerklärung von Saal Digital](#) geht es [hier](#). Siehe auch meine [Datenschutzerklärung](#).

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei meinen Dienstleistungen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du meine Leistungen buchst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss Ihrer Buchung hin: **„Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichst daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**

(4) Wird die Buchung von Leistungen innerhalb von 14 Tagen widerrufen und meine Leistung hat in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichst du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
- c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich Ihnen das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass Sie diese Erklärung für Sich abspeichern können, so dass sie Ihnen jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das

Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. TEIL DETAILS ZUM LEISTUNGSANGEBOT UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

8 Dauer und Ort der Leistungserbringung

8.1. Klanganwendungen

(1) Klanganwendungen finden in der Regel einzeln und in meiner Klangpraxis statt - bei Hausbesuchen an der Adresse des Klienten.

(2) Die Dauer der Klanganwendung liegt je nach gebuchter Leistung in der Regel zwischen 30 Minuten und 1 Stunde.

8.2 Energetische Gartenberatungen und Pflanzplanung

(1) Energetische Gartenberatungen finden in der Regel auf dem Gartengrundstück statt.

(2) Die Dauer der energetischen Gartenberatungen liegt zwischen 1h bis 4h.

(3) Pflanzplanungen erarbeite ich in der Regel nach einem Besuch des zu bepflanzenden Grundstückes in meinem Büro. Der Ablauf richtet sich ansonsten nach individuellem Angebot.

8.3 Kurse und Seminare

(1) Präsenzseminare finden an dem in der jeweiligen Kurs-Ausschreibung angegebenen Ort, zur ebendort angegebenen Zeit und Dauer statt und sind für jedes Kursangebot individuell.

9 Stornierung durch den Kunden

- (1) Sobald du eine Bestätigungs-E-Mail von mir erhalten hast, halte ich mir den vereinbarten Termin bzw. Leistungszeitraum für dich frei. Ich kann für diese Zeit bzw. diesen Tag daher keine weiteren Angebote annehmen.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Brichst du eine gebuchte Leistung ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen – es sei denn, es liegt ein ärztliches Attest vor.

10 Stornierung von Leistungen durch Barbara Rainer

- (1) Ich bin berechtigt, ein Kursangebot auch kurzfristig abzusagen, falls die Mindestteilnehmerzahl an Anmeldungen nicht erreicht ist.
- (2) In diesem Falle erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
- (3) Ich bin berechtigt, einen vereinbarten Termin an Ort und Stelle abzusagen, falls ich erkrankt bin und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (4) In diesem Fall versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du eine gegebenenfalls bereits erfolgte Zahlung von dir an mich zurückerstattet.
- (5) Kann ich aufgrund von höherer Gewalt, witterungsbedingt oder wegen Unfall und Krankheit eine Auftragsarbeit nicht ausführen oder nicht zu einer zuvor angegebenen Frist liefern, verzichst du auf Schadensersatzforderungen.
- (6) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, die Leistung zu beenden. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf der Leistung störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

11 Mitwirkungspflichten - Fristen und höhere Gewalt

- (1) Für mich vorgesehene Liefertermine und Fristen bzgl. der Übergabe von Bildern bzw. Pflanzplanungen sind stets freibleibend und nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich im Einzelfall schriftlich (E-Mail ist ausreichend) als Fixtermin vereinbart sind. Dies erfolgt in der Regel mit einem an dich übergebenen Angebot und deiner Annahme des Angebotes.

(2) Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch mich setzt voraus, dass ich sämtliche, von dir zu beschaffende Informationen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Abschlagszahlungen, rechtzeitig erhalten habe. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die meinerseits nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, während dessen diese Umstände nicht bestanden haben.

(3) Höhere Gewalt, unabwendbare Umstände oder andere unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, welche die Erbringung der Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, berechtigen die jeweilige Partei, die Erfüllung der Leistung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

(4) Für Ortsbesuche hast du dafür zu sorgen, dass an dem Tag des vereinbarten Leistungserbringung die gewählte Lokalität/ der gewählte Ort zugänglich ist und das Grundstück betreten werden darf. Du hast dich um eine entsprechende Einwilligung des Eigentümers zu kümmern, es sei denn, es wurde etwas anderes schriftlich zwischen uns vereinbart.

12 Einsatz von Subunternehmern

(1) Für den Fall, dass es erforderlich ist, Dritte mit hinzuzuziehen, bin ich dazu berechtigt, diese Dritten in deinem Auftrag und in deinem Namen und auf deine Rechnung zu beauftragen. In diesem Fall kommt kein Vertrag zwischen mir und dem Dritten zustande.

(2) Ich bin befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf.

(3) Ich habe mit dem Subunternehmer eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

4. TEIL RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

13 Nutzungsrechte und Urheberrecht

13.1 Nutzungsrecht an digitalen Unterlagen

(1) Mir steht das Urheberrecht an sämtlichen erstellten Entwürfen, pdf-Dateien und Konzeptionen nach dem Urheberrechtsgesetz zu.

(2) PDF-Dateien und sonstige Unterlagen oder Dateien dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung und zur Realisierung des Zweckes des Auftrages abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Weitergabe von Arbeitsergebnissen, pdfs und anderen Daten an Dritte ist nur mit meiner Erlaubnis im Rahmen der Verwirklichung deines Projektes zulässig. Das

bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für anderweitigen Beratungseinsatz bestimmt.

(3) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Nutzungszwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(4) Die auf den Unterlagen aufgeführten Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(5) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13.2 Nutzungsrecht und Urheberrecht an Bildern

(1) Mir steht das Urheberrecht an sämtlichen erstellten Foto- und Videoaufnahmen nach dem Urheberrechtsgesetz zu.

(2) Eine Vervielfältigung, Bearbeitung und Verbreitung meiner Fotoaufnahmen ist nicht gestattet.

(3) Möchtest du die Fotoaufnahmen kommerziell nutzen, z.B. für deine Unternehmenswebsite, zu Werbezecken, auf Flyern und in Social Media, muss dieses gesondert im Rahmen einer Lizenzvereinbarung vereinbart werden. Dort wird angegeben, für welche Zwecke die Nutzungsrechte übertragen werden.

(4) Ich räume dir die Nutzungsrechte an den geistigen Eigentumsrechten der von mir erbrachten Leistungen ausschließlich für die konkret vereinbarte Nutzung ein. Der Umfang derartiger Rechtseinräumungen richtet sich in räumlicher, zeitlicher und sachlicher Hinsicht ausschließlich nach der vertraglichen Vereinbarung und dem Vertragszweck. § 31 Abs. 5 UrhG findet auch auf sämtliche nicht urheberrechtlich geschützte Leistungen entsprechende Anwendung. Eine Übertragung von Rechten erfolgt nur, soweit dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist. Du erwirbst die vertraglich vereinbarten Rechte erst mit vollständiger Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Auftrag.

(5) Wünschst du nach Abschluss des Auftrages ein erweitertes Nutzungsrecht oder die Original-Dateien von den Lichtbildern zur weiteren Bearbeitung, bin ich darüber zu informieren bzw. die Datei anzufragen. Für die Erweiterung fallen

Nutzungsgebühren an, die je nach Umfang des Nutzungsrechtes zu berechnen sind. Bei der Bereitstellung einer Original-Datei kann die doppelte Vergütung des vorherigen Auftrages als Vergütung erhoben werden.

(6) Bei mir verbleibt das Eigentum an den Rohdateien der Bilder, sowie digitalen Datenträgern, die für die Durchführung des Kundenauftrages erstellt worden sind.

(7) Auf meine Anfrage bist du verpflichtet, mir Auskunft über den Umfang der Nutzung der Leistungen zu erteilen.

(8) Bei Veröffentlichungen benennst du mich wie folgt als Urheber: Barbara Rainer – www.barbara-rainer.de. Die Urhebernennung hat unmittelbar am Bild zu erfolgen. Eine Veröffentlichung in den Sozialen Medien ist ausschließlich zu privaten Zwecken gestattet. Abweichungen von diesem Grundsatz sind gesondert zwischen uns zu vereinbaren und zudem kostenpflichtig.

(9) Die Übertragung der dir eingeräumten Rechte an Dritte oder eine Nutzung für andere als die vertraglich vereinbarten Zwecke bedarf im Einzelfall der gesonderten schriftlichen Zustimmung durch mich.

(10) Ich darf für dich erarbeitete Bilder im Rahmen der Eigenwerbung und publizistisch zur Illustration (z.B. für Ausstellungen, Messen, Internetauftritt, Blog, Fachmagazine) verwenden.

(11) Eine Reklamation, welche die technische Umsetzung oder die künstlerische Gestaltung der Bilder betrifft, ist ausgeschlossen.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

(1) Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Bei Unternehmen Firmenname
- Adresse
- ggf. Adresse des Gartengrundstückes
- E-Mail-Adresse
- ggf. Telefonnummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teile mir dieses bitte per E-Mail an info@barbara-rainer.de mit.

5. TEIL VERSCHWIEGENHEIT UND HAFTUNGSREGELUNGEN

16 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

17 Haftung für Inhalte

(1) In meinen Leitfäden und Beratungen zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Handlungsentscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Vorlagen, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Vorlagen wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

(4) Jeder Fotograf hat seinen eigenen künstlerischen Stil. In meiner Galerie kannst du dir davon ein Bild machen. Die künstlerische und technische Gestaltung obliegt alleine mir. Bist du im Nachgang mit der technischen und / oder künstlerischen Gestaltung nicht einverstanden, ist darin kein Sachmangel i.S.d. § 434 BGB bzw. § 633 BGB begründet.

18 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

19 Schadenersatz und Vertragsstrafe

(1) Für eine unterlassene oder falsche Urheberkennzeichnung oder eine falsche Platzierung der Kennzeichnung bist du verpflichtet, einen Aufschlag i.H.v. 100 % auf das vereinbarte Nutzungsentgelt bzw. ein übliches Nutzungsentgelt an mich zu zahlen.

(2) Vorbehaltlich weitergehender Schadensersatzansprüche hast du für jeden Fall der unerlaubten (ohne meine schriftliche Zustimmung von) Weitergabe an Dritte, unberechtigte Verfälschung und Bearbeitung, Veröffentlichung, Nutzung des Bildmaterials durch dich oder einen Dritten, eine Vertragsstrafe in Höhe des vierfachen der vereinbarten bzw. üblichen Nutzungsvergütung zu zahlen.

20 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu

erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Beratungen/Planungsleistungen verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Zugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung wird als PDF-Anhang per E-Mail versandt. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. TEIL - SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND GERICHTSSTAND

21 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Barbara Rainer | Naturfotografie & Gartengestaltung in Waldkirchen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Barbara Rainer | Naturfotografie & Gartengestaltung in Waldkirchen

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version **5**

Stand **Februar 2026**

Anhang

Anhang 1: Verbraucherinformation und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Beratung/Planung

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
oder an
+49 170 3116225

info@barbara-rainer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist .

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Barbara Rainer
Graben 41
94065 Waldkirchen
oder an

info@barbara-rainer.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Beratung / Planungsleistung / der Fotografischen Leistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*)/.....
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen