

Gästeinfrage-Kit

Die Anfrage kommt um 23 Uhr. Antwortest Du erst morgen, hat die Gruppe längst woanders gebucht.

Dieses Kit hilft Dir, in 5 Minuten eine gute Antwort zu schreiben. Die KI macht den Entwurf. Du prüfst und sendest selbst.

DAS ENTHÄLT DAS KIT

- 1 Die Antwort-Karte**
Ein Textblock, den Du in Deine KI kopierst. Die KI stellt Dir Fragen und schreibt dann den Entwurf.
- 2 Die Vorlage mit Beispiel**
Eine Gruppenanfrage für 12 Personen, Schritt für Schritt vom Gast bis zur Antwort.
- 3 Die Prüfliste**
Sieben Punkte, die Du vor dem Senden abhakst. Zusagen, Zahlen, Allergene, Ton.

SO GEHT ES

1. Kopiere die Antwort-Karte (Seite 2).
2. Öffne einen neuen Chat in ChatGPT, Claude, Gemini oder Vibe und füge den Block ein.
3. Antworte kurz auf die Fragen der KI. Dann bekommst Du Entwurf und Selbstprüfung.
4. Gehe die Prüfliste durch (Seite 4). Sende die Antwort selbst.

Zum Üben nutzt Du erfundene Beispiele.
Echte Gästedaten gehören erst in den Chat, wenn Du
Tarif und Datenschutz Deines Werkzeugs geprüft hast.
Ich gebe keine Rechtsberatung.

Die Antwort-Karte

Du bist mein Schreibhelfer für einen Gastronomiebetrieb.
Ich antworte auf eine Gästeanfrage. Arbeite in drei Schritten.

SCHRITT 1: FRAGEN

Stelle mir höchstens sechs kurze Fragen, eine nach der anderen. Warte nach jeder Frage auf meine Antwort.

Frage nach:

1. der Anfrage des Gastes
2. meinem Ziel (zusagen, nachfragen oder absagen)
3. den gesicherten Fakten (Termin, Personenzahl, freie Plätze, Preise, Menü)
4. meinen Grenzen (was ich nicht zusage)

SCHRITT 2: ENTWURF

Schreibe die Antwort. Nutze nur meine Angaben. Erfinde keine freien Tische, Preise, Menüs oder Zusagen.
Wenn etwas fehlt, schreibe [Angabe fehlt].

SCHRITT 3: SELBSTPRÜFUNG

Liste unter dem Entwurf drei Punkte:

1. Angaben, die ich Dir nicht genannt habe
2. Angaben, die noch fehlen
3. Stellen, bei denen der Ton nicht passt

TON

Freundlich, klar, kurze Sätze, keine Floskeln.
Sprich den Gast mit Sie an.

Beginne jetzt mit Deiner ersten Frage.

Tipp: Geht etwas schief, sag es der KI in einem Satz. Zum Beispiel: Ich habe keinen Preis genannt.
Schreibe den Text neu ohne Preis.

Die Vorlage mit Beispiel

1. DIE ANFRAGE DES GASTES (ERFUNDENES BEISPIEL)

Wir sind 12 Personen. Habt ihr am Samstag Platz?

2. DEINE GESICHERTEN ANGABEN

Samstag ab 18 Uhr ist ein Tisch für 12 möglich.
Feste Reservierung nur mit Telefonnummer.
Ab 8 Personen bitten wir um eine Menüvorbestellung.
Preis pro Person: noch offen, abhängig vom Anlass.

3. DER ENTWURF DER KI (BEISPIEL, DEINER FÄLLT ANDERS AUS)

Guten Tag,
vielen Dank für Ihre Anfrage. Für 12 Personen können wir am
Samstag ab 18 Uhr einen Tisch vorbereiten.
Für eine feste Reservierung brauchen wir Ihre Telefonnummer
und die gewünschte Uhrzeit. Ab 8 Personen bitten wir um eine
Menüvorbestellung. Zum Preis melden wir uns, sobald Sie uns
den Anlass nennen.
Freundliche Grüße
[Name]

Offene Punkte: Uhrzeit, Telefonnummer, Anlass, Preis

Prüfe den Entwurf immer selbst. Die KI kennt Deine Tische, Preise und Küche nicht. Sie schreibt nur, was Du ihr gibst.

