

## FAQ Move Me®

### Inhalt

Allgemeine Informationen zu Move Me® .....	2
Was ist die Vision von Move Me®? .....	2
Welche Vorteile hast Du durch die Zusammenarbeit mit Move Me®? .....	2
Wie kannst Du den Service von Move Me® nutzen? .....	2
Welche Aktivitäten können mit dem Move Me® Service synchronisiert werden? .....	2
Move Me® für Unternehmen .....	2
Wie können Deine Kollegen an Move Me® Challenges teilnehmen? .....	2
Können Nutzer auch ohne Smartphone oder Wearable teilnehmen? .....	2
In welchen Sprachen steht der Service zur Verfügung?.....	2
Dashboard für den BGM-Verantwortlichen .....	3
Wo siehst Du als Administrator die Anzahl der verwendeten Lizenzen?.....	3
Wie kann ich als Administrator die Anmeldung für das Dashboard und die App vornehmen? .....	3
Wettbewerbe .....	3
Welche Challenges gibt es und wie funktionieren diese?.....	3
Wie können Mitarbeiter einer Challenge beitreten? .....	3
Wie werden die Teams vor dem Start der Challenge zusammengesetzt?.....	3
Wie wird die Strecke der Route für die Distance-Challenge berechnet?.....	3
Kann man während einer Challenge das Team wechseln? .....	3
Wie kann ich die App ohne Challenges nutzen? .....	4
Wann werden Nutzerergebnisse für die Team-Challenge berechnet?.....	4
Beeinflusst ein Nutzer, der nicht synchronisiert, die Ergebnisse einer Challenge? .....	4
Technische Fragen .....	5
Wie funktioniert die Synchronisation der Daten?.....	5
Wie kannst Du Schritte hinzufügen? .....	5
Was machst Du, wenn Schritte nicht vollständig synchronisiert sind?.....	6
Was mache ich, wenn Schritte überhaupt nicht synchronisiert werden? .....	6
Muss die App zum Synchronisieren geöffnet werden?.....	7
Wann werden welche Schrittergebnisse in der App synchronisiert? .....	7
Datenschutz.....	7
Wird das berufliche oder private Smartphone verwendet? .....	7
Welche Daten erhält Deine Organisation?.....	7
Welche persönlichen Daten sind für die Registrierung relevant? .....	8
Wo werden die Daten gespeichert?.....	8

## Allgemeine Informationen zu Move Me®

### Was ist die Vision von Move Me®?

Unser Ziel ist es, die Welt durch mehr Bewegung und Wohlbefinden zu einem gesünderen Ort zu machen. Wir möchten Organisationen (z.B. Unternehmen, Schulen, Verwaltungen, etc.) dazu befähigen, die Gesundheit und das Wohlbefinden ihrer Mitglieder zu fördern, um dadurch eine positive Auswirkung in der Gesellschaft zu erzielen.

### Welche Vorteile hast Du durch die Zusammenarbeit mit Move Me®?

Durch die Zusammenarbeit mit Move Me® hat Deine Organisation die Möglichkeit eine Gesundheitsmaßnahme einzusetzen, die ohne innerbetrieblichen Mehraufwand genutzt werden kann.

### Wie kannst Du den Service von Move Me® nutzen?

Der Service von Move Me® kann von jeder Organisation genutzt werden. Bitte nimm hierzu gerne Kontakt mit unserem Kundenteam über unsere Homepage auf.

### Welche Aktivitäten kannst Du mit dem Move Me® Service synchronisieren?

Aktuell kannst Du mit der Move Me® Plattform Deine täglichen Schrittzahlen synchronisieren.

## Move Me® für Unternehmen

### Wie können Deine Kollegen an Move Me® Challenges teilnehmen?

Es kann jeder Deiner Kollegen an den Challenges teilnehmen. Hierfür wird lediglich ein Team- oder Company-Code verwendet. Es kann auch von Deinen Kollegen nachträglich an bereits laufenden Challenges teilgenommen werden.

### Können Nutzer auch ohne Smartphone oder Wearable teilnehmen?

Grundsätzlich macht es Sinn für die Nutzung des Move Me® Services ein Smartphone oder Wearable zu nutzen. Solltest Du jedoch keines zur Verfügung haben, um Deine täglichen Ergebnisse aufzuzeichnen, kannst Du die Schritte auch gerne in der App manuell, über unsere Hilfeseite, nachtragen.

### In welchen Sprachen steht der Service zur Verfügung?

Der Service von Move Me® steht aktuell in Deutsch und Englisch zur Verfügung.

## Dashboard für den BGM-Verantwortlichen

### Wo siehst Du als Administrator die Anzahl der verwendeten Lizenzen?

Die Anzahl der aktiven Nutzer kannst Du als Administrator Deiner Organisation in unserem Dashboard überprüfen.

### Wie kann ich als Administrator die Anmeldung für das Dashboard und die App vornehmen?

Für Dich als Administrator Deiner Organisation schalten wir Deine Mailadresse bei uns in der Datenbank, für die Nutzung des Dashboards und der App, frei. Damit kannst Du dich in beiden System registrieren.

## Wettbewerbe

### Welche Challenges gibt es und wie funktionieren diese?

Move Me® bietet aktuell drei Formen von Wettbewerben an.

Erstens eine Teamchallenge, in der Du dich mit Deinen Kollegen in verschiedenen Teams über einen festgelegten Zeitraum gegen andere Teams messen kannst.

Zweitens gibt es eine Distance-Challenge in der Du dich gemeinsam mit Deinen Kollegen auf eine virtuelle Reise begibst.

Drittens gibt es Duell-Challenges in den Du dich mit Deinen Kollegen täglich messen kannst. Sieger ist, wer innerhalb eines Tages die meisten Schritte absolviert hat.

### Wie können Mitarbeiter einer Challenge beitreten?

Als Mitarbeiter erhältst Du von Deinem Arbeitgeber einen Team- oder Company-Code, um an einer bestehenden Challenge Deiner Organisation teilnehmen.

### Wie werden die Teams vor dem Start der Challenge zusammengesetzt?

Die Zusammensetzung der Teams kann von Deiner Organisation vorgegeben werden oder zufällig erfolgen.

### Wie wird die Strecke der Route für die Distance-Challenge berechnet?

Die Strecke wird über einen internen Algorithmus berechnet, der die Anzahl der Teilnehmer und den vorab definierten Zeitraum bewertet.

### Kann man während einer Challenge das Team wechseln?

Während einer laufenden Challenge kannst Du selbst das Team nicht wechseln.

## Wie kann ich die App ohne Challenges nutzen?

Für die Nutzung des Move Me® Services ist die Verwendung der App Voraussetzung.

## Wann werden Nutzerergebnisse für die Team-Challenge berechnet?

Die Ergebnisse der Team-Challenge werden Ende jedes montags einer vergangenen Woche berechnet. Hierfür ist es wichtig, dass Du die erreichten Schritte bis zu diesem Zeitpunkt synchronisierst.

## Beeinflusst ein Nutzer, der nicht synchronisiert, die Ergebnisse einer Challenge?

In der Team-Challenge spielt ein Nutzer, der nicht synchronisiert keine Rolle. Dies liegt daran, dass die Ergebnisse der Challenge auf Basis des Durchschnittes berechnet werden.

Der Durchschnitt des Teams wird unter Berücksichtigung folgender Faktoren berechnet:

Anzahl Personen, die in der Woche synchronisiert haben, Anzahl Schritte, die sie gemacht haben:

Team mit 3 Mitgliedern

2 von ihnen haben die ganze Woche synchronisiert, aber einer von ihnen hat nur 5 Tage synchronisiert, dann zählen wir

$$2 * 7 + 1 * 5 = 19 \text{ synchronisierte Tage}$$

und dann addieren sich alle Schritte, die an den synchronisierten Tagen von den synchronisierten Personen gemacht wurden. Wenn ein User jeden Tag 10.000 Schritte erreicht, ein anderer 8.000 und derjenige, der 5 Tage je 4.000 Schritte gemacht, zählen wir:

$$10.000 * 7 + 8.000 * 7 + 4.000 * 5 = 146.000 \text{ Schritte insgesamt}$$

$$\text{Durchschnitt} = 146.000 \text{ Schritte} / 19 \text{ synchronisierte Tage} = 7.684 \text{ Schritte}$$

$$\text{Anzahl der Schritte} / \text{Anzahl der synchronisierten Tage} = \text{Durchschnittliche Schritte}$$

### **Ergebnis:**

Der Durchschnitt im Team wird folgendermaßen ermittelt:

$$\text{Anzahl der Schritte} / \text{Anzahl der synchronisierten Tage} = \text{Durchschnitt Schritte}$$

In der Distance-Challenge wird der Nutzer, der nicht synchronisiert für die Kalkulation der Ergebnisse nicht berücksichtigt.

In der Duell-Challenge kann jeder Nutzer einen anderen Nutzer zu einem täglichen Wettbewerb herausfordern. Sieger ist der Nutzer, der zum Ende des Tages die meisten Schritte erreicht hat.

## Technische Fragen

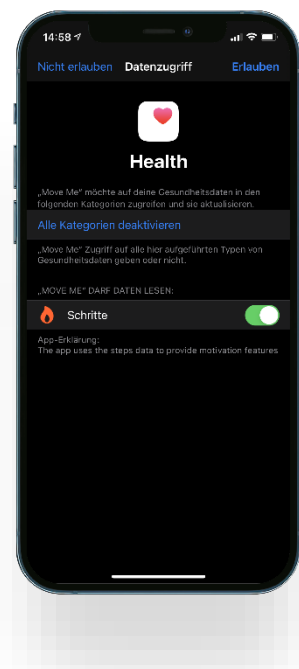
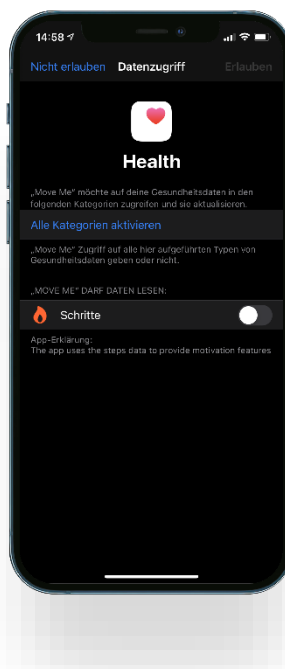
### Wie funktioniert die Synchronisation der Daten?

Deine täglichen Schritte werden durch Öffnen der App synchronisiert. Voraussetzung hierfür ist, dass Du eine Verbindung mit Deiner Health App hergestellt hast.

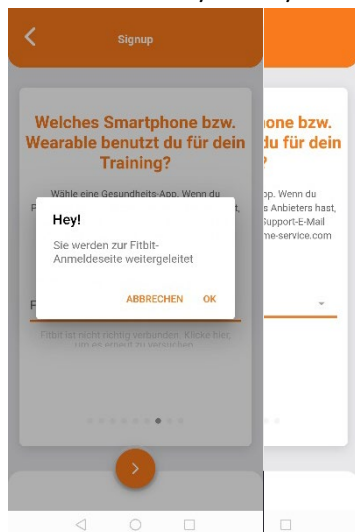
### Wie kannst Du Schritte hinzufügen?

Um Schritte hinzuzufügen kannst Du eine Verbindung mit Deiner Health App herstellen. Die Move Me® Plattform bietet Dir die Möglichkeit mit folgenden Apps eine Verbindung herzustellen:

- Apple Health



- Garmin / Fitbit / Polar



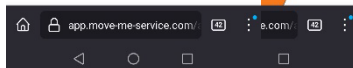


Thank you!!  
Please go back to the Move Me App.

in  
automatically  
n't worry we

Danke schön!  
Bitte gehen Sie zurück zur Move Me App.

atisch zur  
leitet, aber  
für Sie

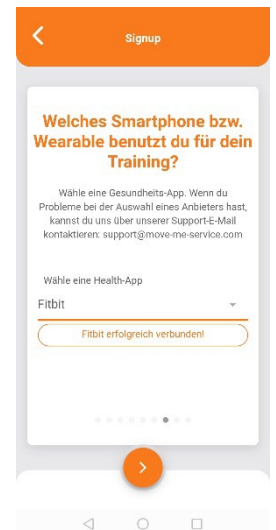
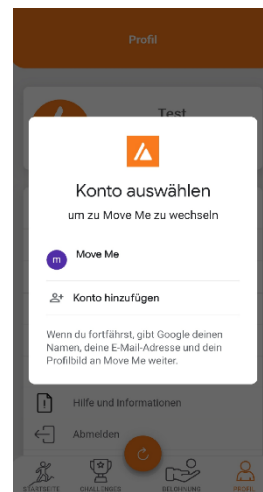
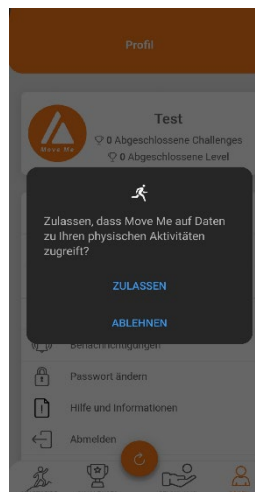


- 
- 
- 

## Google Fit



- Health Sync



## Was machst Du, wenn Schritte nicht vollständig synchronisiert sind?

Sollten nicht alle Deiner Schrittergebnisse synchronisiert sein, kannst Du gerne Kontakt über die Hilfe in der Move Me® App über unser Support-Team aufnehmen.

## Was mache ich, wenn Schritte überhaupt nicht synchronisiert werden?

Es wird ein Synchronisationsfehler angezeigt. Dies kann verschiedene Ursachen haben:

- Gehe auf Deine Profilsseite in der Move Me® App und prüfe, ob die Gesundheitsapp richtig ausgewählt ist und ob du eine Nachricht unter deiner Gesundheitsapp hast.
- Überprüfe bitte, ob Du deinem Health App alle notwendigen Rechte gegeben hast.

- c) **Überprüfe** in Deiner Profilseite, ob du die Health App korrekt ausgewählt hast. Kannst du Dein Samsung Health Account mit der Move Me® Plattform verbinden?

Eine Verbindung ist nur mit den neuen Versionen der Samsung Wearables (mit dem WearOS System) über Google fit möglich.

*Was machst Du, wenn Du ein älteres Samsung Wearable besitzt?*

Hier ist keine Verbindung mit der Move Me® App möglich. Bitte tracke in diesem Fall die täglichen Schritte über Dein Smartphone und lass in der App durch unser Support-Team die Schritte nachtragen.

Außerdem gibt es die Möglichkeit die kostenpflichtige App (Health Sync), welche die Verbindung generell ermöglicht, zu nutzen.

[Muss die App zum Synchronisieren geöffnet werden?](#)

Zum Synchronisieren musst Du die App öffnen.

[Wann werden welche Schrittergebnisse in der App synchronisiert?](#)

Es werden in der App Deine täglichen Schrittergebnisse synchronisiert. Um dies zu gewährleisten, musst Du lediglich die App öffnen.

## Datenschutz

[Wie wird der Datenschutz bei Move Me® sichergestellt?](#)

Um den Datenschutz zu gewährleisten, sind alle Prozesse und Anwendungen gemäß der DSGVO-Richtlinie aufgesetzt. Zusätzlich hat Move Me® einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt.

[Wird das berufliche oder private Smartphone verwendet?](#)

Du kannst für die Teilnahme an den Challenges sowohl Dein privates als auch geschäftliches Smartphone verwenden.

[Welche Daten erhält Deine Organisation?](#)

Dein Arbeitgeber hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Deine persönlichen Daten. Move Me® stellt über sein Dashboard lediglich pseudonymisiert Auswertungen, bezogen auf die gesamte Organisation, zur Verfügung.

## Welche persönlichen Daten sind für die Registrierung relevant?

Im Rahmen der Registrierung werden folgende persönliche Daten von Dir benötigt:

- Vollständiger Name
- E-Mailadresse
- Passwort
- Geburtsdatum
- Verbindung zur Health App

Optional kannst Du im Rahmen der Registrierung folgende Daten angeben:

- Körpergewicht
- Körpergröße
- Geschlecht
- Nickname
- Profilbild

## Wo werden Deine Daten gespeichert?

Die von Move Me® erhobenen Daten werden entsprechend der DSGVO auf Servern unserer Partner in Europa gespeichert.