

### **KUNDENSERVICE**

**DIGITALER AFTER SALE** 









remote Workshops, 2 Masterminds

max. 10 Mitarbeiter in 6 Wochen zum Ergebnis

#### **Dein Mehrwert**

Brauchen Deine Kunden Betreuung außerhalb der Geschäftszeiten? Melden sich Kunden ständig bei Kollegen, die für deren Anfrage gar nicht zuständig ist? Werden Beschwerden im Internet von Deinen Vertriebsmitarbeitern leicht übersehen? Dieses Produkt kann Dir helfen: Du bekommst eine Plattform, die alle Anfragen - egal ob Telefon, Email oder Social Media - zentral bündelt und Dir eine Übersicht gibt.

 $\odot$ 

Top-Betreuung: Begeisterte Kunden After-Sales ist ein Bereich, der oft vernachlässigt wird. Aber eine Top-Betreuung führt zu begeisterten Kunden. Wer will das nicht?

 $\odot$ 

Neue Aufträge durch guten Kundenservice Fühlen sich Deine Kunden gut betreut, werden sie eher ein zweites Mal Dein Kunde! Diese Aufträge solltest Du Dir nicht entgehen lassen.



Einführung einer Kundenservice Plattform Wir führen einen Helpdesk in eurem Vertrieb ein. So können einzelne Schritte automatisiert werden und der Kundenservice wird hocheffizient.

#### **Deine Garantie**

Implementierung Help Desk

Begeisterungsfaktoren im Kundenservice

Schulung Help Desk

Verkaufsansätze im Service

Customer Journey

Qualitätsmanagement durch digitales Mystery Shopping

Serviceorientierung LIFO

Betreuung der ersten 100 Tickets im neuen System

#### **Dein Investment**

1

2

ODER

4

(5)

Live Workshops & Full Service Paket

21.500 Euro (zzgl. UST und Ad-Spend) Blended Learning & Full Service Paket

15.050 Euro (zzgl. UST und Ad-Spend) Digital Learning (ohne Betreuung)

6.450 Euro (zzgl. UST und Ad-Spend) Keine Zeit, es selbst zu machen? Wir bieten dieses Produkt auch als Agenturleistung an

Preis auf Anfrage

# FEEDBACK UNSERER KUNDEN

Vor der Zusammenarbeit mit Daniel und Ashley haben wir uns hauptsächlich um das Bestandskundengeschäft gekümmert. Der Strukturwandel im Automobilbereich hat uns jedoch herausgefordert. Unsere Akquise war sehr schlank aufgestellt und wir waren nach außen hin wenig sichtbar. Die bisherige Vorgehensweise hat nicht gereicht, um neue Märkte zu erschließen.

Im gemeinsamen Prozess haben wir dann ein CRM-System eingeführt, in dem alle Vertriebsprozesse abgebildet wurden. Mithilfe eines Inbound-Marketing-Systems konnten wir außerdem selbst eine Landingpage und eine Emailkampagne aufziehen. Das hätten wir vor der Zusammenarbeit an Externe weitergeben müssen. Dank der Schulung haben wir also Inhouse-Kompetenz aufgebaut - zwei Mitarbeiter konnten sich sogar auf das Thema Business Development spezialisieren. Diese fokussieren sich nun auf die Erschließung neuer Märkte, um auch zukünftig die Auftragslage aufrecht zu erhalten.



STEFAN HEINZ

Geschäftsführer bei ATE Antriebstechnik und Entwicklungs GmbH & Co.KG

## WIR DIGITALISIEREN DEINEN VERTRIEB

Wie Dein Vertriebssteam mit Business-Intelligence-Lösungen neue Aufträge gewinnt

#### WARUM WIR DIE RICHTIGEN FÜR DEN JOB SIND

Wir sind selbst Geschäftsführer und kennen die Höhen und Tiefen des Unternehmertums. Es ist frustrierend, wenn man trotz guten Produkten keine Aufträge gewinnt. Das wollen wir ändern! Wir sind bereits 5 Jahre im Beratermarkt tätig und haben ein Herz für den Mittelstand. Als Digital Natives ist "digital" unser Steckenpferd. Wir arbeiten im Unternehmen und mit unseren Kunden zu 100% remote. Du siehst: Wir reden nicht nur von Digitalisierung wir leben Sie!

#### **ZUSAMMENARBEIT MIT KMU ENABLER**



#### **SCHNELL**

In nur sechs Wochen bekommst die Einführung einer Business-Intelligence-Lösung und außerdem eine intensive Schulung Deines Vertriebsteams.



#### **PRAXISNAH**

Wir entwickeln keine theoretischen Ansätze. die nachher in einer Schublade verstauben. bringen echte Ergebnisse durch eine direkte Impelemtierung



DIGITAL

Unsere Workshops finden online statt. Das spart zum einen teure Reisekosten zum anderen wertvolle Zeit, die in die Umsetzung de Ergebnisse fließen kann.

#### WIE DU UNS ERREICHEN KANNST



### Ashley J. Gibbons

T: +49 89 52352197 M: +49 151 229 825 72 E: a.gibbons@kmu-enabler.de H: www.kmu-enabler.de



#### Daniel R. Walzer

T: +49 7562 6090420 M: +49 170 2036872 E: d.walzer@kmu-enabler.de H: www.kmu-enabler.de