

FAQ

Wissenswertes zur Buchung:

1. Muss ich die Tour im Voraus buchen und bezahlen?
➔ Ja, da wir uns bei unseren Partnern im Voraus anmelden ist eine Buchung vorab notwendig. Eine Buchung ist bis 18:00 Uhr des Vortages möglich. Wir empfehlen Ihnen Ihre Tour frühzeitig zu buchen, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist. 😊
2. Kann ich bereits erworbene Tickets stornieren oder umbuchen?
➔ Ja, die Tickets können bis zu 4 Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei storniert werden. Danach fallen folgende Gebühren an:
 - bei Rücktritt vom 28. – 8. Tag vor der Veranstaltung 50 % des vereinbarten Preises und
 - bei Rücktritt ab dem 7. Tag vor der Veranstaltung 100 % des vereinbarten Preises.Maßgebend ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei Rummelpott.
➔ Umbuchungen können innerhalb der Stornierungsfrist kostenfrei auf einen anderen Termin umgebucht werden.
3. Was ist im Ticketpreis enthalten?
➔ Es sind alle Kostproben bei unseren Partnerrestaurants enthalten und die Führung durch unseren Tourguide. Getränke, sofern es sich dabei nicht um eine Kostprobe handelt, sind nicht inklusive. Auch ein Trinkgeld für unseren Guide ist im Preis noch nicht mit inbegriffen.
4. Kann ich eine private Tour buchen?
➔ Natürlich, schreiben Sie uns dazu gerne eine E-Mail an info@rummelpott.com.
5. Ist der Buchungsprozess sicher und kann ich sicher bezahlen?
➔ Die Sicherheit beim Buchungsvorgang und die gesicherte Datenübermittlung sind uns sehr wichtig. Neben der Vertraulichkeit legen wir größten Wert auf die Datensicherheit und die gesicherte Datenübermittlung. Deswegen nutzen wir für unsere Website das Verschlüsselungsprotokoll SSL (Secure Sockets Layer). Bei Übermittlung von Daten werden alle Ihre Bankangaben automatisch verschlüsselt. Das Verschlüsselungssystem SSL ermöglicht die automatische Verschlüsselung von Daten vor ihrer Weiterleitung über das Netz. Erst nach dem Eintreffen der Daten auf unserem Server werden diese mit Hilfe eines speziellen Schlüssels wieder entschlüsselt. SSL ist heute die am weitesten verbreitete und eine der sichersten Lösungen zur Datenübermittlung.
6. Kann ich auch einen Gutschein kaufen?
➔ Ja, Gutscheine finden Sie unter der Rubrik „Gutscheine“.
7. Wie lange ist mein Gutschein gültig?
➔ Gutscheine sind 1 Jahr ab dem Kaufdatum gültig.
8. Sind die Touren für Kinder geeignet?

➔ Die gesamte Führung wird zu Fuß abgelaufen und momentan gibt es bei allen Partnergeschäften keinen Platz zum Hinsetzen. Viele Kinder haben eine begrenzte Aufmerksamkeitsspanne und werden bei ständigem Gehen und Stehen schnell müde. Da Sie ihr Kind am besten kennen, bitten wir Sie, selbst zu beurteilen, ob Ihr Kind für die Teilnahme an unserer Tour geeignet ist.
Bitte beachten Sie, dass Kinder ab 3 Jahren bis einschließlich 12 Jahre ein Ticket zum vergünstigten Preis benötigen. Wir gehen davon aus, dass Kinder unter 3 Jahren nicht an der Verköstigung teilnehmen bzw. bei den Eltern mitprobieren – daher benötigen diese kein Ticket. Bitte teilen Sie uns jedoch mit, wenn Sie Ihr Kind zur Tour mitnehmen, damit wir unseren Guide und unsere Partner informieren können.

9. Ich habe eine oder mehrere Lebensmittelallergien/Unverträglichkeiten (Nüsse, Hefe, Lactose etc.). Ist die Tour für mich geeignet?

➔ Sie können etwaige Allergien bei der Buchung mit angeben. Wir können leider nicht gewährleisten, dass alle Kostproben frei von Allergenen sind, daher kann es sein, dass Kostproben ausgelassen werden müssen. Der Verzehr erfolgt immer auf eigenes Risiko.

10. Ich ernähre mich vegetarisch / vegan. Kann ich an der Führung teilnehmen?

➔ Unsere Führungen können auf Wunsch **vegetarisch** gebucht werden, dies ist unbedingt bei der Buchung anzugeben. Vegane Kostproben können wir leider nicht in allen Partnergeschäften zur Verfügung stellen.

11. Ist die Führung barrierefrei?

➔ Wir können leider nicht garantieren, dass alle Touren barrierefrei sind. Wenn Sie einen Rollstuhl, Rollator oder Kinderwagen dabei haben, schicken Sie uns gerne eine E-Mail an moin@rummelpott.com, wir finden dann gerne eine Lösung für Sie!