

Der schon wieder! Psychologisch geschickter Umgang mit "Minderleistern" und "schwierigen Mitarbeitern"

In jeder Organisation gibt es Menschen, die sehr schnell den Ruf erlangen, „schwierig“ zu sein. Im täglichen Kontakt mit komplizierten Zeitgenossen kommen nicht selten auch alte Hasen an einen Punkt, an dem sie innerlich die Augen verdrehen und denken: „Der schon wieder!“.

Dienstleistungsorientierte Unternehmen verlangen kompetente Mitarbeiter*innen. Nicht alle Mitarbeiter*innen erfüllen jedoch immer diese Anforderung. Das Webinar zeigt Instrumente auf, um mit diesen Themen besser umzugehen und liefert praktische Tipps zur sofortigen Umsetzung.

*Die BFS Service GmbH ist nicht verantwortlich für technische Schwierigkeiten, die auf Seiten der Teilnehmer*innen auftreten können.*

Tagungsdaten

Referent:

Dipl.-Psych. Thomas Eckardt,
Psychologe, Coach und
Buchautor: www.eckardt.online,
Wetzlar, Managementtrainer

Seminardauer:

10:00 bis 11:30 Uhr

Seminargebühr:

75.- € (netto)

Termine:

13.04.2021 Webinar
12.10.2021 Webinar

Ansprechpartner:

Nicole Beißel
Sekretariat und
Seminarorganisation

Tonja Lochthofen
Sekretariat und
Seminarorganisation

Im Zollhafen 5 (Halle 11)
50678 Köln

Telefon: 0221.97356.160
Telefax: 0221.97356.164
E-Mail:
bfs-service@sozialbank.de