

CX Crossindustry Event #6



Termin: Donnerstag, 24. Mai 2018
Uhrzeit: 10:30 - 16:30 Uhr
Ort: In den Räumlichkeiten von IKEA Deutschland
Am Wandersmann 2-4, 65719, Wallau

Programm - Customer Journey Mapping als Tool für eine bessere Experience

- | | |
|----------------------|---|
| 10:30 - 11:00 | Treffen bei IKEA
Kaffee trinken und gemeinsames Frühstück |
| 11:00 - 11:15 | Begrüßung und Vorstellung
Steffen Engelhardt (StraightONE) & Annabell Rasch (IKEA) |
| 11:15 - 12:15 | Customer Journey Mapping bei IKEA -
Annabell Rasch (IKEA) |
| 12:15 - 13:00 | Gemeinsames Mittagessen |
| 13:00 - 13:25 | Welchen Beitrag kann Behavior Economics beim Customer Journey Mapping leisten?
Steffen Engelhardt (StraightONE) |
| 13:25 - 15:00 | Workshop - How to Nudge - Nudging im Customer Experience Design
Bastian Verdel (StraightONE) |
| 15:00 - 15:15 | Kaffeepause |
| 15:15 - 16:30 | Crossindustry Barcamp
Diskutiere deine CX Themen mit den Teilnehmern |
| 16:30 | Wrap-up und Veranstaltungsende |

Für Fragen, Diskussionen und Anregungen:



Steffen Engelhardt, Client Service Director
Tel: +49 911 217738-30
E-Mail: steffen.engelhardt@straight.one



Bastian Verdel, Managing Partner
Tel: +49 911 217738-10
E-Mail: bastian.verdel@straight.one